

Instruktioner för installation av våra fibertjänster.

Utrustning ni har fått är en Router/Gateway, en TV-box, en fjärrkontroll samt ett antal nätverkskablar (två med röda kontakter, en med gula kontakter och en med ofärgade kontakter) samt en HDMI-kabel.

Eftersom det förmodligen är mest angeläget att komma igång med TV:n, så börjar vi med den. Den första versionen för installation gäller för en TV, som är försedd med HDMI-kontakt:

- 1) Anslut en nätverkskabel (ofärgade kontakter) från Gul port i mediaomvandlaren till uttag 1 på väggen (bredvid mediaomvandlaren).
- 2) När det gäller TV-boxen så ska en nätverkskabel (gula kontakter) anslutas mellan den och uttag 2 på väggen (bredvid gamla antennuttaget). Från TV-boxen ansluts en HDMI-kabel in i TV:n. Observera nummer på den HDMI-ingång i TV:n som ansluts. Sätt sedan i TV-boxens strömkabel i ett eluttag.  
Om TV:n är av äldre variant och saknar HDMI-ingång finns det en adapter för A/V-Scart som kan användas. Det finns ett antal sådana på lager hos Jan på Tallbacken 23 med telefon +46706759675, och kan avhämtas där om så är fallet.
- 3) Med din TV:s ordinarie fjärrkontroll, väljer du nu den anslutning som du valde på din TV ( t ex HDMI 1), genom att trycka på "Source", "Input" "AV" eller en symbol av en pil som pekar in mot en skärm (beroende på vilken knapp som finns på TV:ns ordinarie fjärrkontroll.
- 4) När allt är uppkopplat kommer TV-boxen hämta aktuell mjukvara och uppdatera sig ett antal gånger och detta tar ca 5 min. Därefter får du en uppmaning att skriva in identifikationskod och kontrollkod, och dom knappas in med nya fjärrkontrollen. Dessa koder ska du ha fått från Telia om du har gjort en aktivering av dom "Kollektiva tjänsterna". Tänk på att TV:ns fjärrkontroll styr TV:n och TV-boxens fjärrkontroll styr TV-boxen. Kanalerna byts alltså med hjälp av den nya fjärrkontrollen och inte den gamla.

Andra varianter:

- Om du köpt till ett extra uttag för t ex ytterligare en TV på andra våningen, så behöver du köpa till en TV-box (fjärrkontroll medföljer) och anmäla tvillingabonnemang via kundtjänst eller på "Mitt Telia" (nya koder behövs som du då får via tvillingabonnemanget) och installeras enl instruktioner ovan. Du måste även koppla en nätverkskabel mellan uttag 1 (bredvid mediaomvandlaren) och en av routerns gula uttag.
- I de fall man önskar sig TV:n placerad någon annanstans i huset dit kabeldragning blir besvärlig finns möjligheten att köpa till en trådlös mottagare. Denna TV-brygga placeras vid TV:n och en nätverkskabel ansluts mellan bryggan och TV-boxen. För att lättast ansluta bryggan till routern, tryck in WPS-knappen på båda enheterna med max en minuts mellanrum. Knappen har ett utseende av två böjda pilar där en är riktad uppåt och den andra nedåt. På routern sitter knappen på ena kortsidan.  
Du måste även koppla en nätverkskabel mellan uttag 1 (bredvid mediaomvandlaren) och en av routerns gula uttag.

### **Mediaomvandlare (MC)**

Mediaomvandlaren är den vita enheten som är fast monterad på väggen och är av märket "Inteno". Det är alltså denna enhet som gör om fibersignal till kopparsignal. MC:n har 4 st utgångar på sidan med olika färger (Röd, Gul, Grön och Blå). Röd port styrs mot surf/internet, Gul port styrs mot TV, Grön port styrs mot telefoni och Blå port styrs mot övriga tjänster (t.ex. fastighetsstyrningar). I ert fall används endast Röd och Gul port.

Tänk också på att det sitter en liten svart strömbrytare vid sidan på MC:n som ska vara tryckt i läge "1". När MC:n är strömsatt och den har kontakt med Telias nätelement i nodhuset kommer två lampor lysa grönt – PWR (power) och WAN (Wide Area Network). Vid den händelse att PWR lyser grönt och WAN är släckt saknas fast anslutning till bostaden (mycket troligt ett fiberbrott). Då behöver en tekniker ringas in för felsökning.

### **Router/Gateway (RGW)**

För att upprätta en anslutning till routern krävs att en nätverkskabel (röda kontakter) ansluts mellan Röd port i MC:n och Röd port i routern. Om allt fungerar som det ska kommer en lampa på ovansidan av routern (statuslampan) lysa grönt, resten ska vara släckta (förutom när man trycker på statusknappen då ska lampor tändas för vilka tjänster som är aktiva). På MC:n kommer det också ha tänt sig en grön lampa på LAN1. För att ansluta en enhet till routern kopplar man in en nätverkskabel mellan enheten (t.ex. en PC) och någon av de 4 gula portarna alternativt ansluter trådlöst (mobil eller PC).

Nätverksnamn och lösenord står på baksidan av routern. Det finns två olika frekvenser att välja på när man ansluter trådlöst, mer information om det senare, men lösenordet är det samma för båda frekvenserna.

### **TV-box**

När det gäller TV-boxen så ska en nätverkskabel (gula kontakter) anslutas mellan den och uttag 2 (bredvid gamla antennuttaget). Från TV-boxen ansluts en HDMI-kabel in i TV:n. Observera nummer på HDMI-ingången i TV:n som ansluts, denna ska senare väljas genom att trycka på "Source", "Input", "AV" eller en symbol av en pil som pekar in mot en skärm (beroende på vilken knapp som finns på TV:ns fjärrkontroll). Om TV:n är av äldre variant och saknar HDMI-ingång finns det en adapter för A/V-Scart som kan användas. Det finns ett antal sådana hos Jan på Tallbacken 23 med telefon +46706759675, och kan avhämtas där om så är fallet.

När allt är uppkopplat kommer TV-boxen hämta aktuell mjukvara och uppdatera sig. Under denna process lyser dioden på TV-boxen gult. När den är klar och igång lyser dioden grönt. När den står i Stand-by-läge lyser dioden rött. För att komma åt TV-kanalerna krävs att en identifikationskod och kontrollkod knappas in. Dessa har Telia skickat ut på sms eller mail och de ska även kunna hämtas på "Mina Sidor" om du gjort aktivering av "Kollektiva tjänster". Tänk på att TV:ns fjärrkontroll enbart styr TV:n och TV-boxens fjärrkontroll styr TV-boxen, kanalerna byts alltså med hjälp av den nya fjärrkontrollen och inte den gamla.

Det ingår en TV-box och med denna ett abonnemang i grundutbudet. Önskas TV till ännu en TV-apparat behövs ytterligare en box och ett tvillingabonnemang. Kontakta Telias kundtjänst eller åk till närmsta Telia-butik för att få hjälp med detta.

### **Trådlös TV**

Om du önskar placera TV:n någon annanstans i huset dit kabeldragning blir besvärlig finns möjligheten att köpa till en trådlös mottagare. Denna TV-brygga placeras vid TV:n och en nätverkskabel ansluts mellan bryggan och TV-boxen. Ingen särskild TV-box mer än den som redan

ingår behövs men den trådlösa TV-brygga som behövs hittar du här för 599kr.

<https://www.telia.se/privat/tv/produkter-tillbehor/produkt/technicolor-tg234-extra-mottagare> säljs även hos Telias kundtjänst på tele 90200 resp +46771990200.

För att lättast ansluta bryggan till routern tryck in WPS-knappen på båda enheterna med max en minuts mellanrum. Knappen har ett utseende av två böjda pilar där en är riktad uppåt och den andra nedåt. På routern sitter knappen på ena kortsidan.

Vill du ha tvillingabonnemang så kostar detta inget extra eftersom vi har TV-paket Lagom via föreningen, men extra TV-box kostar 699kr. <https://www.telia.se/privat/tv/produkter-tillbehor/produkt/arris-vip-4302>

### **Extra uttag**

I installationen ingick också ett extra uttag. Detta är uppdelat i två dosor där den ena benämnd uttag 1 sitter vid MC:n och den andra benämnd uttag 2 sitter vid gamla TV-antennuttaget, eller annan plats om du har valt det. Förbindelsen mellan dessa två uttag består av en nätverkskabel som Telia monterat. För att kunna få ut någon signal från uttag 2 krävs det att en nätverkskabel (ofärgade kontakter) ansluts mellan MC:n och uttag 1.

Anslut en nätverkskabel (gula kontakter) från uttag 2 till TV-box.

Om du inte vill använda uttag 2 så gå direkt från MC:n med nätverkskabeln till TV-boxen.

### **Trådlösa nätverk**

Telias router har två olika frekvenser att ansluta sig till: 2,4 GHz och 5 GHz. Här följer en kort beskrivning av dessa:

2,4 GHz – Inte lika snabb, har längre räckvidd men är också mer störningskänslig då mycket annan elektronik använder samma frekvens.

5 GHz – Väldigt snabb, har inte lika lång räckvidd men är mindre störningskänslig jämfört med 2,4 GHz.

Självklart är 5 GHz att rekommendera för en stabilare anslutning. Denna frekvens kan leverera över 100 Mbit/s medan 2,4 GHz normalt sett tappar hastigheten väldigt snabbt och sällan är uppe i högre hastighet än 50 Mbit/s.

Om man upplever att täckningen är dålig från routern kan man testa att montera den ca 2 m upp på väggen. Om täckningen fortfarande upplevs dålig kan man komplettera med att köpa en repeater eller accesspunkt som är väldigt stark och som placeras mer centralt i huset. Observera att en repeater plockar upp trådlös signal och förstärker den, men den kan aldrig leverera mer än den hastighet som avsetts .

Om era enheter inte kan hitta 5 GHz-nätverket beror det på att enheterna antingen är utanför täckningsområdet eller inte är kompatibla med detta frekvensband. Det är vanligt bland enheter som har några år på nacken, att kompatibilitet då saknas.

### **Telefoni**

För er som väljer att ha IP-telefoni finns två gröna portar på routern avsedda för detta ändamål. Det finns två alternativ för inkoppling av telefoner. Antingen ansluter man en telefon direkt i grön port i routern (har man t.ex. trådlös telefon DUO kan första basstationen anslutas i routern och den andra kan placeras var som helst i bostaden) eller så ansluter man en telefonkabel (med kontakten RJ11) i routern samt andra änden i en telefonpropp. Telefonproppen ansluts sedan i ett befintligt telefonjack (gärna förstajacket) för att den befintliga telefonslingan i bostaden ska kunna användas.

Hoppas att detta kan vara till hjälp vid era installationer